

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) **про надання електронних комунікаційних послуг з доступу до мережі Інтернет**

Остання редакція 02.10.2025 (дата набрання чинності).

Цей Публічний договір про надання електронних комунікаційних послуг регламентує порядок надання електронних комунікаційних послуг з доступу до мережі Інтернет Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕН-ЛАЙН». Цей документ є публічною офертою та публічним договором і, згідно із ст. 633, 641 та гл. 63 Цивільного кодексу України, його умови однакові для всіх Абонентів. Даний Договір укладається шляхом надання згоди Абонента на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (прийняття) всіх умов Договору, без підпису письмового примірника Сторонами.

1. Основні поняття та визначення

Терміни, що використовуються в цьому Публічному договорі про надання електронних комунікаційних послуг, мають значення, наведені нижче. Інші терміни, що не визначені в цьому Публічному договорі, мають значення, передбачені чинним законодавством України.

У цьому Публічному договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1. **Постачальник електронних комунікаційних послуг** (надалі - **Постачальник ЕКП**) – товариство з обмеженою відповідальністю «ЕН-ЛАЙН», яке володіє, здійснює експлуатацію та управління власною електронною комунікаційною мережею, а також надає електронні комунікаційні послуги на власній мережі.

1.2. **Публічна оферта** – пропозиція Постачальника ЕКП (викладена на його веб-сайті), адресована будь-якій фізичній особі, відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання послуг з доступу до мережі Інтернет на умовах, що містяться в Публічній оферті.

1.3. **Договір** – цей договір про надання послуг з доступу до мережі Інтернет, укладений між Постачальником ЕКП і Абонентом на умовах Публічної оферти в момент акцепту Абонентом її умов (далі по тексті — «Договір»).

Невід'ємною частиною Договору є затверджені Постачальником ЕКП документи, які регламентують порядок, умови надання та отримання Послуг, Додаткових послуг та пакетів, сервісних послуг і є обов'язковими для ознайомлення та виконання Абонентом, в тому числі, але не виключно:

- Тарифи (Тарифні плани);
- Умови Акцій (якщо Послуга замовляється на умовах акції).

1.4. **Акцепт** – повне й беззастережне прийняття Абонентом умов Публічної оферти шляхом проставлення відповідної відмітки в Особистому кабінеті Абонента на Веб-сайті Постачальника ЕКП або проведення першої оплати Послуг, у порядку, передбаченому Публічною офертою.

1.5. **Абонент** – фізична особа, яка уклала з Постачальником ЕКП Договір на умовах, що викладені в цій Публічній оферті, та отримує послуги з доступу до мережі Інтернет та додаткові послуги на умовах цього Договору.

1.6. **Абонентна плата** - фіксований платіж за розрахунковий період (календарний місяць), який встановлює Постачальник ЕКП для Абонента за доступ на постійній основі до електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання.

1.7. **Послуга** – електронна комунікаційна послуга з доступу до мережі Інтернет, та/або інші електронні комунікаційні послуги, надання яких технологічно нерозривно пов'язане із наданням послуги з доступу до мережі Інтернет, яка надається Постачальником ЕКП Абоненту у відповідності до умов діючих Тарифів (Тарифних планів) (далі по тексті – «Послуга» або «Послуги»).

1.8. **Тарифний план** – сукупність цінових умов та тарифів, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації, та іншу інформацію, які затверджуються Постачальником ЕКП самостійно, та оприлюднюються на Веб-сайті Постачальника ЕКП.

1.9. **Прейскурант** – перелік Тарифних планів і Додаткових послуг, що надаються Постачальником ЕКП, їх опис та вартість. Прейскурант розташований на Веб-сайті Постачальника ЕКП і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.10. **Додаткові послуги** – послуги Постачальника ЕКП, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної додаткової послуги порядку.

1.11. **Місце надання Послуг** – конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він отримує Послуги. Місце надання Послуг визначається Абонентом при реєстрації на Веб-сайті Постачальника ЕКП.

1.12. **Технічна можливість одержання Послуги** – знаходження Абонента в зоні дії Послуги і використання для доступу до Послуги налаштованого устаткування Абонента й програмного забезпечення.

1.13. **Зона дії Послуг** – географічна зона електронної комунікаційної мережі, яку використовує Постачальник ЕКП.

1.14. **Кінцеве обладнання Абонента** – електронний пристрій (комп'ютер, ноутбук тощо) із вбудованим мережевим інтерфейсом Ethernet або модулем розширення для встановлення мережевого інтерфейсу, призначений для з'єднання з пунктом закінчення електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг. Кінцеве обладнання Абонента повинно мати виданий в установленому порядку документ про відповідність.

1.15. **Мережа Інтернет (Інтернет)** - глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами.

1.16. **Точка демаркації** – точка розмежування відповідальності Постачальника ЕКП і Абонента при наданні Послуг, якою є порт на електронному комунікаційному обладнанні Постачальника ЕКП.

1.17. **Веб-сайт Постачальника ЕКП** – WWW-сервер Постачальника ЕКП, розміщений та доступний в мережі Інтернет за адресою: <https://nline.net.ua/>.

1.18. **Особистий кабінет** – веб-сторінка на Веб-сайті Постачальника ЕКП, що містить статистичну інформацію про Послуги, що отримуються Абонентом, поточний стан Особового рахунку Абонента та іншу інформацію. Крім того, на цій сторінці здійснюється самостійне призупинення Абонентом Послуг та оформлюється звернення до технічної підтримки для зміни Абонентом Тарифного плану, зміну контактних даних, а також розміщуються спеціальні повідомлення Постачальника ЕКП для Абонента.

1.19. **Особовий рахунок** – рахунок в автоматизованій системі розрахунків Постачальника ЕКП, на якому фіксуються авансові платежі Абонента та суми грошових коштів, що утримані (списані) з платежів Абонента як оплата за Послуги. Особовий рахунок має унікальний номер.

1.20. **Статична ІР адреса** - це призначена на постійній основі адреса пристрою в комп'ютерній мережі. Даний тип адреси означає, що вона не змінює своє значення протягом всього часу дії цього Договору. Статична ІР адреса може змінюватись час від часу відповідно до умов цього Договору.

1.21. **Динамічна ІР адреса** - це ідентифікатор пристрою в комп'ютерній мережі Постачальника ЕКП, що виділяється пристрою динамічно та може змінюватись в будь-який момент без попередження.

1.22. **Система обліку спожитих послуг (білінгова система)** - сукупність технічних і програмних засобів, що виконують функції з тарифікації, розрахунку платежів за надані послуги.

1.23. **Доступність Послуг** – можливість Абонента отримувати послуги відповідно до умов Договору, рівня якості та технічних характеристик.

1.24. **Недоступність Послуг** – неможливість Абонента отримувати послуги відповідно до рівня якості послуг та технічних характеристик внаслідок відсутності Доступності Послуг. Не вважається Недоступністю Послуг припинення/скорочення переліку Послуг Постачальником ЕКП з підстав та в порядку, що передбачені цим Договором.

1.25. **Запланована недоступність Послуг** – тимчасова недоступність Послуг внаслідок проведення Планових робіт.

1.26. **Аварійна недоступність Послуг** – тимчасова незапланована недоступність Послуг, викликана несправностями та/або перервами в наданні послуг, несправностями в роботі обладнання.

1.27. **Скорочення переліку Послуг** - зупинення надання Постачальником ЕКП Послуг (Послуги) на період та у випадках, передбачених цим Договором, Законом України “Про електронні комунікації” та чинним законодавством, із забезпеченням технічної можливості поновлення їх (її) надання Абонентом.

1.28. **Припинення надання Послуг** - остаточне припинення Постачальником ЕКП надання Абонентом однієї/кількох або всіх послуг внаслідок припинення дії чи зміни умов Договору в частині скорочення переліку послуг, а також у випадках, встановлених цим Договором та чинним законодавством України.

2. Предмет Договору

2.1. Постачальник ЕКП зобов'язується надавати Абоненту послуги з доступу до мережі Інтернет (надалі – «Послуги» або «Послуга»), за умов технічної можливості надання таких послуг, а Абонент зобов'язується своєчасно їх оплачувати відповідно до умов цього Договору та вимог чинного законодавства України.

2.2. Повний перелік Послуг, в тому числі пакетів послуг, надання яких можливо в рамках даного Договору, їх характеристика, обсяги надання й вартість визначені в діючому Прейскуранті Постачальника ЕКП, який є невід'ємною частиною даного Договору. Ознайомитись з Прейскурантом, одержати додаткову інформацію можна на Веб-сайті Постачальника ЕКП, в уповноважених представників Постачальника ЕКП та у Коллцентрі. Актуальну інформацію про всі чинні тарифи про витрати на технічне обслуговування Абонент може знайти на Веб-сайті Постачальника ЕКП або за номером телефону, вказаним на Веб-сайті Постачальника ЕКП у розділі «Контакти».

2.3. Абонент може замовити Постачальнику ЕКП надання Додаткових послуг, не обумовлених Тарифним планом, перелік та вартість яких передбачено Прейскурантом.

2.4. Встановлені та визначені відповідно до законодавства значення показників якості Послуг та їх рівні, контактні дані та режим роботи сервісних служб, пунктів продажу послуг зазначені на Веб-сайті Постачальника ЕКП.

2.5. При підключенні Послуг Абоненту створюється Особистий кабінет, який містить відомості про обсяг наданих Послуг, їх вартість, Тарифний план, платежі Абонента, поточний стан Особового рахунку Абонента та іншу інформацію, чим забезпечується прозорість моніторингу Абонентом обсягу споживання Послуг та розрахунків за них.

2.6. З метою надання Послуг, передбачених цим Договором, у разі необхідності та за погодженням Сторін Постачальник ЕКП може передати Абоненту у тимчасове платне користування кінцеве обладнання. Передача обладнання Постачальником ЕКП Абоненту ні за яких обставин не призводить до переходу права власності на таке обладнання до Абонента. Приймання кінцевого обладнання Абонентом та його повернення здійснюються

Сторонами за актами приймання-передачі, в яких вказується перелік і кількість кінцевого обладнання, і які є невід'ємними частинами цього Договору. Абонент зобов'язується забезпечити збереження і цілісність переданого Постачальником ЕКП обладнання та не передавати обладнання третім особам. Вартість користування кінцевим обладнанням входить до вартості Послуг за Договором.

2.6.1. Протягом всього строку дії Договору Абонент зобов'язаний в робочий час з 09:00 до 18:00 (в неробочий час – за погодженням Сторін) забезпечувати доступ представників Постачальника ЕКП до обладнання, переданого Постачальником ЕКП Абоненту в порядку пункту 2.6 Договору, якщо такий доступ необхідний для якісного надання Послуг, усунення недоліків або проведення ремонтних робіт, профілактичного обслуговування, заміни в разі виходу з ладу тощо. Доступ надається протягом щонайбільше шести годин після повідомлення Абонента, якщо інше не узгоджено Сторонами.

2.6.2. Інформацію про налаштування кінцевого обладнання, наданого Постачальником ЕКП, які дають змогу цьому обладнанню працювати автоматично без безпосереднього втручання кінцевого користувача під час користування Послугами, інформацію про можливість зміни таких налаштувань, обмеження, що накладаються Постачальником ЕКП щодо використання обладнання, інформацію про те, чи таке обладнання здатне працювати у мережах, що використовуються для надання послуг іншими постачальниками послуг, представник Постачальника ЕКП надає Абоненту під час передачі вказаного кінцевого обладнання за актом приймання-передачі.

2.7. Територія покриття електронною комунікаційною мережею (територія надання Послуг), яка використовується Постачальником ЕКП для надання Послуг, вказана на Веб-сайті Постачальника ЕКП у розділі «Карта покриття».

3. Порядок укладення Договору

3.1. Ця Публічна оферта адресована всім фізичним особам, що бажають скористатися Послугами, і мають технічну можливість одержання Послуг.

3.2. Безумовний акцепт умов Договору, який відповідно до ст. ст. 205, 638, 642 Цивільного кодексу України підтверджує намір Абонента укласти Договір та отримувати Послуги на визначених Договором умовах, його згоду на розміщення в приміщеннях загального користування, в т.ч. допоміжних приміщеннях житлового будинку, в якому знаходиться Місце надання Послуг, технічних засобів електронних комунікацій, їх подальшу експлуатацію та технічне обслуговування з метою забезпечення Постачальником ЕКП виконання умов Договору, та полягає у здійсненні Абонентом наступних дій, направлених на отримання Послуг.

3.2.1. Для підключення Послуг та укладення цього Договору Абоненту необхідно звернутись із заявкою на підключення до Постачальника ЕКП за телефоном, вказаним на його Веб-сайті, або направити заявку на підключення через Веб-сайт Постачальника ЕКП. Абонент надає Постачальнику ЕКП дані, що є необхідними для уточнення наявності технічної можливості надання Послуг і створення Особистого кабінету Абонента (ПІБ, паспортні дані, контактний номер телефону, адресу електронної пошти, адресу надання послуг, дані щодо кінцевого обладнання Абонента тощо).

3.2.2. Постачальник ЕКП реєструє заявку Абонента, отриману у порядку, передбаченому пунктом 3.2.1, та залежно від адреси надання Послуг та технічних умов їх підключення:

а) створює Особистий кабінет Абонента згідно з отриманою за телефоном інформацією та надсилає останньому смс-повідомлення із ідентифікаційними даними (ім'я користувача (login) та пароль (password)) для входу в Особистий кабінет, у такому випадку Абонент зобов'язаний протягом 2 (двох) календарних днів здійснити вхід до Особистого кабінету із використанням наданих Постачальником ЕКП ідентифікаційних даних;

б) або в узгоджений із Абонентом час направляє на адресу надання Послуг свого представника для підключення Послуг та створення Особистого кабінету Абонента у присутності останнього.

При першому вході в Особистому кабінеті буде відображене посилання на даний Договір та графа із формою згоди з даною Публічною офертою. Акцептування (укладення) Абонентом Договору здійснюється шляхом проставлення відповідної відмітки про ознайомлення та згоду із даним Договором в Особистому кабінеті або шляхом проведення оплати Послуг, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

3.3. Укладений вказаним у пункті 3.2 чином Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівнозначним Договору, підписаному Сторонами. Датою укладення Договору вважається дата здійснення акцепту або дата здійснення оплати Послуг (визначається за подією, яка відбулась раніше).

3.4. Укладаючи Договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Абонентом положень Договору, Тарифних планів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

3.5. Для Абонентів, які до моменту публікації даного Договору (його першої редакції) користувалися Послугами Постачальника ЕКП, свідоцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше використання й оплата Послуг Постачальника ЕКП. З моменту оплати Послуг Постачальнику ЕКП Абонент автоматично приймає умови цього Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання в кожному окремому випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата оплати Послуг, що була зроблена після публікації цього Договору.

3.6. Договір не може бути укладеним, або не набере чинності, у випадках:

- не виконуються технічні умови підключення (відсутня можливість підключення);
- невідповідності кінцевого обладнання Абонента встановленим законодавством вимогам;

- наявності заборгованості Абонента за раніше надані Послуги, що належним чином підтверджено документально;
- Абонент не виконує вимог Постачальника ЕКП з надання інформації про себе в обсязі, передбаченому цим Договором, або надав недостовірну інформацію;
- якщо вік Абонента менше 18 років або Абонент у судовому порядку визнаний недієздатним (обмежено дієздатним);
- на підставі рішень Ради національної безпеки та оборони України, Кабінету Міністрів України, інших уповноважених державних органів в умовах правового режиму воєнного чи надзвичайного стану в порядку та на умовах, визначених законодавством України.

У разі відмови в оформленні договірних відносин Постачальник ЕКП повідомляє Абонента про це з обов'язковим зазначенням її причини, зокрема в усній формі, під час замовлення Послуг або в письмовій формі на письмове звернення Абонента протягом не більше як 15 (п'ятнадцяти) календарних днів.

3.7. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Абонента та Постачальника ЕКП. Перед підключенням Послуг та акцептуванням Публічної оферти Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами Договору. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не вправі користуватися Послугами. Відповідно, Абонент, який проставив в Особистому кабінеті відмітку про згоду з даною Публічною офертою або оплатив Послуги, вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами Договору і зобов'язується їх дотримуватись.

3.8. Погоджуючись з умовами Договору шляхом акцептування, Абонент:

- підтверджує свою правоздатність і дієздатність, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язання, які покладаються на нього в результаті укладання Договору;

- підтверджує те, що він на законних підставах є власником, наймачем чи орендарем Місця надання Послуг та, у разі оренди Місця надання Послуг, отримав відповідний дозвіл від наймодавця/орендодавця на проведення робіт з підключення Послуг та надання Послуг;

- засвідчує факт отримання перед укладенням Договору усієї інформації про умови надання послуг, їх вартість та умови оплати, технічні й інші якісні характеристики, та іншу необхідну інформацію, зокрема, передбачену статтею 105 Закону України «Про електронні комунікації» та пунктами 16-17, 19 Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 25.06.2025 № 761 (надалі – «Правила надання електронних комунікаційних послуг»).

3.9. Абонент є кінцевим користувачем Послуг і не має права розповсюджувати отримані Послуги за межами Місця надання Послуг. Абонент може мати декілька Місць надання Послуг.

3.10. Умови Договору визначаються Постачальником ЕКП самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України, в тому числі, ЗУ «Про електронні комунікації» та Правил надання електронних комунікаційних послуг. Умови Договору можуть бути змінені Постачальником ЕКП з обов'язковим повідомленням про це Абонентів на Веб-сайті Постачальника ЕКП.

3.11. Дана публічна оферта, а також всі зміни до неї набувають чинності через сім календарних днів з дати їх публікації на Веб-сайті Постачальника ЕКП. Дата набуття чинності відповідної редакції документа вказується вгорі такого документу.

3.12. Всі повідомлення розміщуються на Веб-сайті Постачальника ЕКП. Зазначений спосіб повідомлень є офіційним засобом інформування Постачальника ЕКП, він є обов'язковим для ознайомлення і прийняття до відома Абонентом.

3.13. У разі, якщо чинним законодавством України встановлено норми, які суперечать умовам цього Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні положення чи норми чинного законодавства України.

3.14. До укладення Договору та під час надання Послуг Постачальник ЕКП надає безоплатно Абоненту вичерпну інформацію щодо опису умов Договору, у тому числі інформацію, передбачену статтею 105 Закону України «Про електронні комунікації» та пунктами 16-17, 19 Правил надання електронних комунікаційних послуг.

4. Організаційні та технічні умови надання Послуг

4.1. Умови надання Послуг:

4.1.1. наявність у Постачальника ЕКП технічної можливості для надання Абоненту замовлених Послуг.

4.1.2. проставлення Абонентом відмітки в Особистому кабінеті про згоду з даною офертою;

4.1.3. оформлення Абонентом в телефонному режимі або через Веб-сайт Постачальника ЕКП заяви про приєднання до даного Договору із зазначенням замовленого виду послуги та іншої необхідної інформації;

4.1.4. внесення Абонентом плати за підключення Послуг та місячної абонентної плати згідно з обраним Тарифним планом (в тому числі, плати за замовлені додаткові послуги) за перший місяць користування Послугами;

4.1.5. наявність в Абонента обладнання із вбудованим мережевим інтерфейсом Ethernet.

4.2. Надання Послуг розпочинається з моменту підключення Кінцевого обладнання Абонента до мережі Інтернет, але не пізніше ніж протягом 30 днів з моменту отримання Постачальником ЕКП заявки Абонента на підключення. Абонент зобов'язаний акцептувати дану оферту не пізніше наступного дня після підключення Кінцевого обладнання Абонента до мережі Інтернет. У випадку порушення Абонентом встановленого Договором строку оплати вартості підключення Послуг та абонентної плати за перший місяць, надання Послуг призупиняється. Дата початку надання Послуг фіксується в білінговій системі Постачальника ЕКП.

Спосіб підключення кінцевого обладнання Абонента (FTTH/PON/Ethernet) залежить від обраних Абонентом Тарифу/технології та зазначається в Тарифних планах Постачальника ЕКП.

4.3. Для надання Послуг Постачальник ЕКП здійснює наступні роботи щодо організації каналу зв'язку:

4.3.1. проведення монтажно-кабельних робіт від обладнання Постачальника ЕКП до обладнання Абонента (за необхідності);

4.3.2. активація порту мережевого обладнання Постачальника ЕКП;

4.3.3. при підключенні Послуг кабель доводиться до приміщення Абонента за адресою, зазначеною ним в Особистому кабінеті. За необхідності Абоненту надається до 20 метрів кабелю для самостійного прокладання на території вказаного приміщення. У приміщення Абонента кабель проводиться шляхом стандартного кабелеводу (звичайний отвір через зовнішню стіну у будинку і/або приміщенні). Постачальник ЕКП не несе відповідальності за можливі наслідки при виконанні отвору в приміщенні Абонента (пошкодження труб, електропроводки і тому подібне).

4.4. Пошкодження кабелю на території приміщення Абонента усуваються за рахунок Абонента, пошкодження кабелю за межами приміщення Абонента усуваються за рахунок Постачальника ЕКП.

4.5. До складу Послуг, передбачених цим Договором, не входить налаштування або діагностика обладнання Абонента, а також додаткове налаштування або діагностика програмного забезпечення, встановленого на обладнанні Абонента, подальше сервісне обслуговування та/або налаштування обладнання Абонента, продаж Абоненту додаткового обладнання.

4.6. Межею Відповідальності Постачальника ЕКП при наданні Послуг є фізична межа приміщення Абонента за зазначеною Абонентом в заявці на підключення адресою.

4.7. Робота електронних комунікаційних мереж та надання послуг кінцевим користувачам забезпечується цілодобово сім днів на тиждень, крім випадків ліквідації пошкоджень, аварій на електронній комунікаційній мережі, інших випадків, передбачених розділом 7 Договору та пунктом 10 Правил надання електронних комунікаційних послуг. Усунення пошкоджень електронних комунікаційних мереж та технічних засобів електронних комунікацій здійснюється у строки, передбачені нормативно-правовими актами, технічними вимогами у сфері електронних комунікацій.

4.8. Постачальник ЕКП надає Послуги за встановленими відповідно до закону центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра показниками якості послуг та їх параметрами (у разі їх установлення).

4.9. Облік спожитих Абонентом Послуг та відстеження своєчасності внесення ним платежів здійснюється із застосуванням автоматизованої системи обліку спожитих Послуг (білінгової системи). Абонент погоджується, що до такої автоматизованої системи обліку спожитих Послуг буде включено відомості про Абонента, які будуть ним надані Постачальнику ЕКП при укладенні та виконанні Договору.

4.10. Постачальник ЕКП забезпечує сервісне обслуговування кінцевих користувачів та роботу служби підтримки з обов'язковою можливістю отримання кінцевим користувачем консультації від консультанта - фізичної особи, та визначає режим їх роботи з урахуванням інтересів кінцевих користувачів, у тому числі осіб з інвалідністю.

4.11. Відповідно до Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг Постачальник ЕКП забезпечує споживачам з інвалідністю можливість:

1) рівного доступу до електронних комунікаційних послуг, у тому числі щодо обсягів та якості інформації щодо договору, як і для інших споживачів;

2) скористатися вибором постачальників електронних комунікаційних послуг.

4.11.1. З метою спрощення доступу до електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю Постачальник ЕКП забезпечує у порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра, їх доступність, зокрема, шляхом:

1) надання інформації про послуги й сервіси, які можна отримати з використанням відповідних пристроїв та засобів, передбачаючи доступність такої інформації:

а) через більше ніж один орган чуття;

б) у текстових форматах, які можуть бути використані для створення альтернативних допоміжних форматів, що передаватимуть інформацію користувачам різними способами та більше ніж через один орган чуття;

в) з використанням шрифтів достатнього розміру та прийнятної форми, застосуванням достатнього контрасту й регульованого інтервалу між літерами, рядками та абзацами;

г) з доповненням будь-якого нетекстового змісту альтернативним шляхом її подання споживачу;

г) у відповідний та достатній спосіб, що забезпечує сприйнятливість, дієвість, зрозумілість і надійність інформації;

2) забезпечення при розробці своїх вебсайтів, пов'язаних з ними додатків, зокрема мобільних, їхньої надійності та доступності для сприйняття, користування і розуміння особами з інвалідністю;

3) повідомлення в доступних формах комунікації службою підтримки (за наявності інструментів допомоги, кол-центрів, технічної підтримки, засобів розпізнавання та синтезу мови, навчальних сервісів) про доступність послуг для осіб з інвалідністю, їх сумісність із допоміжними технологіями.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Постачальник ЕКП зобов'язаний:

5.1.1. За умови наявності на Особовому рахунку Абонента позитивного балансу, надавати Абонентові послуги цілодобово згідно з затвердженими регуляторним органом граничними нормативними рівнями показників якості.

5.1.2. Замінити Абоненту електронне комунікаційне обладнання, якщо таке передавалось Абоненту для отримання Послуг, у разі виходу його з ладу не з вини Абонента або третіх осіб. Заміна повинна бути здійснена у 10-денний строк з моменту отримання від Абонента заяви про заміну обладнання. Якщо буде встановлено, що обладнання вийшло з ладу з вини Абонента, Постачальник ЕКП повинен здійснити заміну обладнання протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту оплати Абонентом вартості несправного обладнання.

5.1.3. На запит Абонента інформувати його про перелік технічних засобів, які можуть застосовуватися в електронних комунікаційних мережах загального користування для отримання послуг.

5.1.4. Надати Абоненту динамічну IP адресу протягом всього строку надання Послуг. При наявності технічної можливості, за додаткову плату (відповідно до тарифів, розміщених на Веб-сайті Постачальника ЕКП) за замовленням Абонента та після отримання відповідної передплати, Постачальник ЕКП надає статичну IP адресу. Підтвердженням надання статичної IP адреси є її відображення в Особистому кабінеті Абонента як статичної.

5.1.5. Передавати Інтернет-трафік Абонента до мережі Інтернет.

Швидкість передавання даних з/до Інтернету не є гарантованою, мінімальна гарантована швидкість до будь-якого вузла мережі Інтернет становить 56 кбіт/с та відповідає Показникам якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 № 803. Середня швидкість передавання даних залежить від кінцевих ресурсів та обладнання Абонента, а максимальна швидкість залежить від обраного Абонентом Тарифного плану та відображена в Прейскуранті Постачальника ЕКП. Постачальник ЕКП не гарантує доступність, швидкість, рівень втрат пакетів та будь-які інші параметри доступу до тієї частини мережі Інтернет, що не знаходиться у його розпорядженні. Постачальник ЕКП не може гарантувати якість та швидкість доступу через обладнання, яке не належить Постачальнику ЕКП (наприклад, через WiFi роутер Абонента).

Вимірювання швидкості передавання даних з/до Інтернету здійснюється відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057- 4:2008, IDT) та залежить від стану, швидкості, завантаження кожної окремої мережі, що входить до складу мережі Інтернет.

5.1.6. Попереджати Абонента про скорочення переліку Послуг, припинення надання Послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених законодавством України та цим Договором.

5.1.7. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг, забезпечувати його достовірність, надавати Абоненту в електронній формі, в режимі реального часу доступ до статистичної інформації про стан його Особового рахунку та обсягу спожитих послуг на веб-сторінці Особистого кабінету Абонента.

5.1.8. Вживати відповідно до законодавства заходи із забезпечення конфіденційності інформації, що передається мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв.

5.1.9. Надавати Абонентові безкоштовні консультації з питань використання Послуг при зверненні Абонента до служби технічної підтримки Постачальника ЕКП.

5.1.10. Забезпечити правильність застосування тарифів та своєчасне інформування Абонента про їх зміну або скасування шляхом розміщення відповідного повідомлення на Веб-сайті Постачальника ЕКП або шляхом направлення Абоненту смс-повідомлення/повідомлення на електронну адресу не пізніше, ніж за 20 (двадцять) календарних днів до вступу вищевказаних змін у дію. При цьому зміна або скасування існуючого Тарифного плану не потребує згоди Абонента.

5.1.11. Організувати відновлення надання Послуг у разі збою у роботі обладнання Постачальника ЕКП та/або пошкодження мережі протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання повідомлення від Абонента про відсутність Послуг, або повідомити Абонента про інший строк у разі, якщо відновлення Послуг неможливо організувати протягом 3 (трьох) робочих днів.

5.1.12. Інші обов'язки, передбачені пунктами 72, 73, 75 Правил надання електронних комунікаційних послуг.

5.2. Абонент зобов'язаний:

5.2.1. Приймати та оплачувати Послуги Постачальника ЕКП у розмірі та строки, передбачені Договором та Тарифним планом.

5.2.2. Самостійно налаштувати кінцеве обладнання для користування Послугами та не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має документу про відповідність технічним вимогам та/або вимогам інших нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій.

5.2.3. У випадку незгоди з будь-якими змінами, доповненнями до умов цього Договору, тарифів, умов надання Послуг, у семиденний строк з моменту публікації таких змін на Веб-сайті Постачальника ЕКП, направити Постачальнику ЕКП повідомлення про розірвання Договору (у письмовій формі або у формі електронного листа з електронної адреси Абонента, вказаної в Особистому кабінеті). Відсутність вказаної відмови від Послуг/ Договору вважається згодою Абонента із вказаними доповненнями, змінами умов Договору, тарифів, умов надання Послуг.

5.2.4. Не здійснювати за допомогою та/або з використанням Послуг будь-яку з нижче наведених дій:

- використовувати Послуги в комерційних цілях шляхом їх перепродажу третім особам, використовувати на комерційній основі кінцеве обладнання та абонентські лінії для надання послуг третім особам;
- зламувати, створювати перешкоди і робити інші деструктивні дії щодо мереж і систем Інтернет;

- надсилати, публікувати, передавати, відтворювати, здійснювати мовлення і (або) поширювати будь-якими іншими способами за допомогою Послуг інформацію, у тому числі (але, не обмежуючись) фото-, відео- і аудіо-інформацію, програмне забезпечення, документацію, розповсюдження яких суперечить нормам українського і (або) міжнародного законодавства, у тому числі за відсутності дозволу на вказані дії власника подібної інформації, програмного забезпечення, іншої продукції або авторських прав на них;

- передавати й розміщувати в мережі Інтернет інформацію та програмне забезпечення, що містить комп'ютерні віруси або інші шкідливі компоненти, надсилати до вузлів мережі Інтернет пакети, які власною структурою або обсягом можуть викликати відмову обслуговування цим вузлом інших користувачів мережі Інтернет (участь у DoS, DDoS-атаках);

- розсилати електронні листи без попереднього узгодження (запиту) такого розсилання з боку кожного отримувача таких листів (так називаний "спам");

- вчиняти дії з метою зміни налаштування обладнання або програмного забезпечення Постачальника ЕКП або інші дії, які можуть викликати збої в їхній роботі;

- використовувати мережу Інтернет для поширення матеріалів, що відносяться до порнографії, ображають людську гідність, що пропагують насильство або екстремізм, що розпалюють расову, національну або релігійну ворожнечу, що переслідують хуліганські або шахрайські цілі;

- фальсифікувати свою IP-адресу, адреси, використовувані в інших мережевих протоколах, а також іншу службову інформацію при передачі даних у мережу Інтернет;

- використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, логіни, паролі, номери телефонів тощо) третіх осіб, окрім випадків коли ці особи уповноважили Абонента на таке використання;

- використовувати не існуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів та/або IP пакетів, за винятком випадків, коли використання ресурсу мережі Інтернет, до якого здійснюється доступ, у явній формі дозволяє анонімність;

- порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет;

- здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проведення або участь у спробах несанкціонованого доступу до мережевого обладнання інших користувачів, мережевих атак та мережевого злому.

5.2.5. При отриманні Послуг дотримуватись положень Договору, законодавства України, зокрема нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій у чинній на момент отримання Послуг редакції, а також загальноприйнятих норм роботи в мережі Інтернет, спрямованих на те, щоб діяльність кожного користувача мережі Інтернет не заважала роботі інших користувачів.

5.2.6. Надати Постачальнику ЕКП всю необхідну, повну, актуальну і достовірну інформацію, необхідну для реєстрації Особистого кабінету та виконання Договору. У випадку зміни своїх контактних, поштових або платіжних реквізитів і даних, що зазначені в Особистому кабінеті, протягом 10 (десяти) календарних днів з дати виникнення відповідних змін повідомити про це Постачальника ЕКП (шляхом самостійної зміни даних в Особистому кабінеті або надіслання електронного повідомлення Постачальнику ЕКП).

5.2.7. Самостійно та регулярно (не рідше ніж 1 раз на сім календарних днів) відвідувати Веб-сайт Постачальника ЕКП та перевіряти наявність повідомлень Постачальника ЕКП, змін і доповнень у діючих Тарифах і даному Договорі, самостійно стежити за станом свого Особового рахунку, не допускати нульового або від'ємного розміру балансу Особового рахунку на початок нового розрахункового періоду. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями Постачальника ЕКП на його Веб-сайті, на сторінці Особистого кабінету Абонента.

5.2.8. Повідомляти Постачальника ЕКП про відсутність Послуг. У найкоротший строк з моменту їх виникнення повідомляти про свої зауваження щодо якості Послуг шляхом направлення листа на електронну адресу Постачальника ЕКП info@nline.net.ua або за телефоном, вказаним на Веб-сайті Постачальника ЕКП. Якщо до десятого числа кожного місяця Постачальник ЕКП не отримує від Абонента на свою поштову або електронну адресу зауважень щодо отриманих Послуг, що надавались у попередньому місяці, то такі Послуги за вказаний період вважаються наданими Постачальником ЕКП належним чином та прийнятими Абонентом без зауважень.

5.2.9. Не передавати третім особам, забезпечувати належну конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, зокрема, ідентифікаційних даних, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від злоумисників, хакерів тощо. До такої інформації, належать, зокрема, унікальні логін (login) та пароль (password) Абонента, що використовуються Абонентом для доступу до Особистого кабінету та до Послуг, номер Особового рахунку Абонента. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому самому, Постачальнику ЕКП, іншим особам. У разі втрати (крадіжки, розголошення тощо) інформації, що містить ідентифікаційні дані Абонента, останній зобов'язаний негайно повідомляти Постачальника ЕКП про такий випадок.

5.2.10. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку. Контролювати роботу та утримувати у справному стані власне кінцеве обладнання та абонентські лінії в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки. Приймати необхідні заходи по захисту власного обладнання від дії шкідливого програмного забезпечення.

5.2.11. Не виконувати модернізацію та/або програмування обладнання, а також не допускати самовільне підключення кінцевого обладнання до мережі, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг чи на функціонування мережевого обладнання Постачальника ЕКП.

5.2.12. Повідомляти на запит Постачальника ЕКП про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.

5.2.13. У випадку зникнення необхідності у наданні Послуг через відсутність Абонента в Місці надання послуг (переїзд тощо) та з інших причин, Абонент зобов'язаний завчасно (не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів) попередити Постачальника ЕКП про необхідність припинення надання Послуг через функціонал Особистого кабінету або шляхом направлення листа на поштову адресу Постачальника ЕКП, або шляхом направлення повідомлення з електронної адреси Абонента, вказаної в Особистому кабінеті, на електронну адресу Постачальника ЕКП info@nline.net.ua. У випадку дотримання Абонентом вимог даного пункту Договору, надання Послуг та нарахування плати за Послуги припиняється з дати, вказаної у повідомленні Абонента.

У випадку не повідомлення Абонентом Постачальника ЕКП у встановлений строк про необхідність припинення надання Послуг, навіть у випадку відсутності Абонента за Місцем надання Послуг та/або не користування Послугами, надання Послуг продовжується до дати утворення від'ємного балансу на Особовому рахунку Абонента. При цьому, залишок коштів на Особовому рахунку Абонента останньому не повертається.

5.2.14. Забезпечувати доступ персоналу Постачальника ЕКП та його технічним представникам у своє помешкання (квартиру), а також у приміщення загального користування, в т.ч. допоміжні приміщення житлового будинку, в якому знаходиться помешкання (квартира) Абонента, для виконання Постачальником ЕКП підключення Послуг, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за Договором.

5.2.15. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення обладнання Абонента, проведення Постачальником ЕКП (його працівниками та представниками) кабелів та виконання підключення до Послуг.

5.2.16. Не передавати третім особам свої права та обов'язки за Договором без письмового погодження з Постачальником ЕКП.

5.2.17. Виконувати рекомендації фахівців Постачальника ЕКП, необхідні для правильного (коректного) користування Послугами.

5.2.18. Виконувати інші обов'язки, передбачені пунктом 70 Правил надання електронних комунікаційних послуг.

5.3. Постачальник ЕКП має право:

5.3.1. В односторонньому порядку вносити зміни й доповнення в будь-які пункти цієї Публічної оферти, змінювати перелік послуг, Тарифи, Прейскурант шляхом публікації їх нової редакції на Веб-сайті Постачальника ЕКП (або повідомлення Абонента в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством України) і розміщення відповідного повідомлення про факт внесення змін у такі строки:

- зміну умов договору та умов надання послуг - не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати набрання чинності такими змінами;

- зміну тарифів (цін), тарифних планів на послуги (пакети послуг) - не пізніше ніж за 20 календарних днів до їх застосування.

У вказаному повідомленні Постачальник ЕКП вказує інформацію про зміни, дату і строк їх запровадження з посиланням на веб-сайт та/або номер телефону чи інше доступне Абонентові джерело інформації. Постачальник ЕКП і Абонент визнають юридичну чинність зазначених у цьому пункті повідомлень. Абонент має право розірвати даний Договір без додаткових витрат, якщо він не погоджується на змінені умови. Використання Послуг після опублікованого (вказаного у повідомленні) терміну вступу змін в силу є незаперечним фактом безумовного прийняття Абонентом всіх внесених змін (акцепт змін).

5.3.2. За умови технічної необхідності або з причин підвищення рівня безпеки в односторонньому порядку змінювати надані Абоненту мережеві реквізити (IP-адресу, маски підмереж, шлюзи, адреси та імена серверів і мережевих сервісів, логіни та паролі, тощо), повідомивши про це Абонента на Веб-сайті Постачальника ЕКП та/або в Особистому кабінеті Абонента.

5.3.3. Скорочувати перелік послуг, припиняти їх надання відповідно до умов даного Договору та законодавства України.

5.3.4. Не підключити та/або відключити підключене до електронної комунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про його відповідність технічним вимогам та/або вимогам інших нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

5.3.5. На свій розсуд залучати до виконання Договору третіх осіб, без попередження та згоди Абонента.

5.3.6. Встановлювати умовами Тарифних планів та/або акцій, що проводитимуться Постачальником ЕКП, обмеження по кількості підключень Послуг за однією адресою, додаткові умови підключення та користування Послугами тощо.

5.3.7. Припинити надання Послуг у випадку, непогашення Абонентом в повному обсязі заборгованості з оплати Послуг у строк, зазначений у попередженні Постачальника ЕКП.

5.3.8. Створювати та зберігати архіви з інформацією, що отримується в процесі користування Абонентом Послугами й в порядку і на умовах, передбачених чинним законодавством України, розкривати будь-які

відомості щодо Абонента, якщо це необхідно, органам державної влади України, правоохоронним органам або органам прокуратури, які наділені відповідними повноваженнями й чий запити оформлені належним чином.

5.3.9. На підставі даних системи обліку спожитих послуг Постачальника ЕКП, згідно з чинними Тарифами проводити списання коштів з Особового рахунку Абонента.

5.3.10. Скоротити перелік Послуг Абонента та/або відмовити в наданні нових Послуг при існуванні в Абонента заборгованості перед Постачальником ЕКП за раніше отримані Послуги.

5.3.11. Припинити надання Послуг (негайно, без попередження Абонента) у випадку наявності достатніх підстав вважати, що Абонент здійснює (чи приймає участь) перепродаж Послуг.

5.3.12. Умови цього Договору передбачають можливість зміни Сторони Постачальника ЕКП без згоди Абонента, при цьому інші умови Договору залишаються без змін та це не вплине на якість замовлених Абонентом Послуг. Постачальник ЕКП повинен попередити про зміну сторони Постачальника ЕКП не пізніше ніж за 7 календарних дні до такої зміни.

5.3.13. Здійснювати повне або часткове обмеження окремих дій Абонента в мережі Інтернет, якщо такі дії створюють загрозу для нормального функціонування електронних комунікаційних мереж та/або порушують вимоги, передбачені цим Договором.

5.3.14. У безспірному (безакцептному) порядку списувати та переміщати помилково зараховані на Особовий рахунок Абонента грошові кошти.

5.3.15. Здійснювати запис телефонних розмов між Постачальником ЕКП та Абонентом при зверненнях Абонента до Постачальника ЕКП з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації про Послуги, та на власний розсуд (в межах, встановлених законодавством) використовувати такі записи.

5.3.16. Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.

5.3.17. З метою забезпечення безпеки електронних комунікаційних мереж, захисту прав Абонентів та виконання вимог законодавства України, Постачальник ЕКП має право вживати заходи, які можуть впливати на якість Послуг, конфіденційність та захист персональних даних кінцевих користувачів, а саме:

- фільтрація та блокування трафіку, у т.ч. на виконання рішень компетентних органів, що може обмежувати доступ до окремих ресурсів чи знижувати швидкість з'єднання;

- захист від DDoS-атак та інших кіберзагроз, що може спричинити короточасні перебої або зменшення пропускної здатності;

- моніторинг і реєстрація подій у мережі, що передбачає обробку мінімально необхідних персональних даних (IP-адреса, час з'єднання тощо) виключно з метою безпеки та виконання закону;

- оновлення та модернізація обладнання і програмного забезпечення, що може призводити до короточасних перерв у доступі;

- резервування та аварійне перемикання, що може спричинити короткі збої доступності, але забезпечує стабільність послуг;

Обмеження обсягу, швидкості та інших параметрів якості доступу до мережі Інтернет може впливати на використання Абонентом окремого контенту, програм чи сервісів (зокрема, потокового відео, VoIP, онлайн-ігор).

Зазначені вище заходи застосовуються пропорційно та у мірі, необхідній для забезпечення безпеки мережі, виконання законодавчих вимог та підтримання належної якості Послуг.

5.3.18. Інші права, передбачені пунктом 71 Правил надання електронних комунікаційних послуг .

5.4. Абонент має право:

5.4.1. На своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої якості.

5.4.2. На вичерпну інформацію щодо змісту, якості, вартості та порядку надання Послуг від Постачальника ЕКП, отримувати/перевіряти за допомогою Особистого кабінету стан власного балансу та на безоплатне отримання від Постачальника ЕКП рахунків за отримані Послуги.

5.4.3. На обмеження Постачальником ЕКП доступу Абонента до окремих видів послуг та мережевих ресурсів на підставі його заяви та технічних можливостей Постачальника ЕКП в установленому законодавством порядку.

5.4.4. Отримувати Послугу знеособлено та здійснити ідентифікацію в порядку, встановленому регуляторним органом, у тому числі дистанційну із застосуванням відповідно до законодавства про електронні довірчі послуги будь-яких засобів електронної ідентифікації середнього та високого рівнів довіри, передбачених зазначеним порядком ідентифікації.

5.4.5. На розірвання Договору в порядку, встановленому Договором, а також на повернення від Постачальника ЕКП невикористаної частки коштів у випадках і порядку, встановлених цією Офертою, за умови ідентифікації Абонента.

5.4.6. Не сплачувати абонентну плату з весь час пошкодження електронних комунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до скорочення переліку Послуг у випадках та порядку, передбачених п. 8.7 Договору.

5.4.7. На оскарження неправомірних дій Постачальника ЕКП згідно із законодавством.

5.4.8. Сплачувати впродовж розрахункового періоду суму авансу більшу, ніж та, що передбачена відповідним Тарифним планом.

5.4.9. При користуванні Послугами обирати інші Тарифні плани, перехід на які дозволено Постачальником ЕКП, відповідно до умов Тарифних планів.

5.4.10. Інші права, передбачені пунктом 69 Правил надання електронних комунікаційних послуг.

5.5. Всі електронні повідомлення, клопотання, заяви, скарги, запити, листи тощо (надалі – «кореспонденція»), направлені Абонентом на електронну адресу Постачальника ЕКП, вважаються направленими належним відправником (Абонентом) і розглядаються Постачальником ЕКП лише у випадку, якщо вони відправлені з електронної адреси Абонента, вказаної в його Особистому кабінеті, або підписані електронним цифровим підписом Абонента (особи, з якою укладено даний Договір). Кореспонденція, направлена з іншої, ніж та, що вказана в Особистому кабінеті Абонента, електронної адреси, вважається такою, що відправлена сторонньою особою, яка не є абонентом Постачальника ЕКП.

6. Фінансові умови

6.1. Вартість Послуг за Договором встановлюється з урахуванням їх обсягу, який замовляється Абонентом, і визначається згідно з Тарифними планами, що діють на момент надання Послуг. Перелік, характеристики, складові елементи та умови Тарифних планів, що пропонуються Постачальником ЕКП, розміщені на Веб-сайті Постачальника ЕКП і є невід'ємною частиною цього Договору.

6.2. Постачальник ЕКП самостійно встановлює Тарифи та правила тарифікації (окрім тих, які встановлюються третіми особами, зокрема постачальником послуг телебачення). Тарифи, встановлені Постачальником ЕКП, включають всі обов'язкові збори й податки, що діють на території України. Постачальник ЕКП має право формувати Тарифні плани, які можуть передбачати різні умови оплати, вартість, територію та строк дії Тарифного плану та різні умови отримання Послуг.

6.2.1. Кожен Тарифний план містить інформацію про відсутність або наявність граничного ліміту, його розмір, порядок зміни та відмови від нього.

6.3. Постачальник ЕКП має право встановлювати розмір одиниці тарифікації Послуг і порядок розрахунку неповної одиниці тарифікації. Одиниця тарифікації може вказуватися у конкретному Тарифному плані.

6.4. Абонент має право самостійно обрати Тарифний план з наявних на Веб-сайті Постачальника ЕКП та отримувати інформацію про зміну тарифів на надання Послуг. Тарифний план, обраний Абонентом, а також вартість Послуг та види оплат, що нараховуються Абоненту, відображаються в Особистому кабінеті Абонента.

6.5. Плата за Послуги включає: разову плату за підключення Послуг та щомісячну абонентну плату за Послуги згідно діючих Тарифних планів. Відсутність відмови Абонента від цього Договору означає, що Абонент розуміє та погоджується з Прейскурантом Постачальника ЕКП.

6.6. Абонент зобов'язаний оплатити вартість робіт з підключення Послуг та вартість користування Послугами за перший місяць користування протягом 3 (трьох) календарних днів з дати підключення Послуг.

6.7. Подальша щомісячна оплата Послуг за цим Договором здійснюється Абонентом відповідно до обраного Тарифного плану (пакету) у формі повної передоплати до останнього числа кожного календарного місяця, що передує звітному місяцю, в якому надаються Послуги. Щомісячна плата включає в себе оплату за користування обраними Абонентом послугами за наступний місяць.

6.8. Оплата Послуг проводиться шляхом щомісячного списання коштів з Особового рахунку Абонента у розмірі місячної абонентної плати та вартості замовлених додаткових Послуг. Зарухування коштів (поповнення) на Особовий рахунок Абонента здійснюється Постачальником ЕКП на підставі проведених оплат Абонента у формі безготівкових платежів в національній валюті на розрахунковий рахунок Постачальника ЕКП через банківські установи, платіжні термінали або з використанням інших платіжних засобів та платіжних систем (кредитних карток, та ін.), що представлені на Веб-сайті Постачальника ЕКП. Датою оплати вважається дата зарахування коштів на розрахунковий рахунок Постачальника ЕКП.

6.9. Щомісячна абонентна плата списується з Особового рахунку Абонента за повний календарний місяць (з 1-го по останній день місяця). При первинному підключенні до мережі Інтернет розрахунок абонплати проводиться з дня підключення Послуг до кінця місяця.

6.10. У разі якщо на момент початку розрахункового періоду (перше число місяця), кількість коштів на Особовому рахунку є недостатньою для оплати місячної вартості Послуг в повному обсязі, Постачальник ЕКП має право скоротити перелік Послуг (зупинити їх надання) до моменту належного поповнення Особового рахунку Абонента.

6.11. Абонент погоджується з тим, що Постачальник ЕКП своїми технічними засобами здійснює контроль та облік стану Особового рахунку Абонента.

6.12. Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів. Незнання Абонентом, з будь-яких причин, про зміни Тарифів, не звільняє Абонента від сплати Послуг Постачальника ЕКП за новими тарифами.

6.13. Абонент має право змінити свій Тарифний план (пакет) шляхом звернення до технічної підтримки Постачальника ЕКП або (за наявності технічної можливості) через Веб-сайт Постачальника ЕКП. Новий Тарифний план (пакет) застосовується негайно після фактичної зміни. Особовий рахунок коригується згідно фактичної кількості діб, що залишилися від дня зміни Тарифного плану (пакету) (враховуючи сам день зміни) до кінця поточного місяця. В разі виникнення заборгованості Абонента внаслідок такого коригування, Абонент зобов'язується сплатити таку заборгованість протягом 2-х (двох) днів з моменту її виникнення. Абонент розуміє, що деякі зміни Тарифних планів (пакетів) можуть тривати протягом декількох днів (наприклад, при необхідності модернізації мережі для цього). На цей час застосовується чинний Тарифний план (пакет) та Абонентна плата. Перехід між деякими Тарифними планами (пакетами) може бути платним. В цьому разі Абонент буде попереджений про вартість такого переходу до моменту фактичного переходу, та має право відмовитись від нього.

6.14. Кошти, сплачені помилково чи за послуги, які Абонент не замовляв, а також невикористані кошти, що залишилися на Особовому рахунку Абонента (за вирахуванням заборгованості Абонента перед Постачальником ЕКП) у випадку припинення дії Договору, у разі ненадання замовлених Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, які Абонент не отримав, за винятком випадків, передбачених цим Договором, повертаються за заявою Абонента протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати отримання Постачальником ЕКП вказаної заяви. Зазначена заява повинна містити такі відомості:

- прізвище, ім'я, по батькові (за наявності);
- серію (за наявності) та номер паспорта (посвідки на постійне чи тимчасове проживання або іншого документу, передбаченого частиною першою статті 13 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус»);
- реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності);
- унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності);
- номер Особового рахунку Абонента;
- для фізичних осіб – нерезидентів: прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), серію (за наявності) та номер паспорта (або іншого документу, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів);
- банківські реквізити Абонента для повернення коштів.

Така заява підписується Абонентом та подається ним особисто за адресою знаходження офісу Постачальника ЕКП (вказана на Веб-сайті Постачальника ЕКП), за умови пред'явлення Абонентом свого паспорта (в тому числі, електронної копії е-паспорта та е-паспорта для виїзду за кордон у Порталі Дія), або шляхом підписання електронної заяви кваліфікованим електронним підписом Абонента або удосконаленим електронним підписом, що базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа з дотриманням вимог законодавства у сфері електронних довірчих послуг, та направлення такої заяви на електронну адресу Постачальника ЕКП info@nline.net.ua.

У разі подання заяви представником Абонента додатково надається нотаріально завірена довіреність від Абонента на відповідне отримання грошових коштів.

Грошові кошти повертаються Абоненту за умови оформлення та подання заяви у відповідності з вимогами даного пункту Договору та за умови, що вказані у такій заяві дані власника рахунку (банківської карти) відповідають даним Абонента, вказаним в Особистому кабінеті.

Повернення невикористаних коштів Абоненту, який отримує послуги знеособлено (анонімно), здійснюється лише за умови його ідентифікації відповідно до Порядку ідентифікації кінцевих користувачів послуг, затвердженого Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку від 07.12.2022 № 235.

6.14.1. Бонуси, бали тощо, які нараховані Постачальником ЕКП за умовами акцій, поверненню не підлягають.

6.15. В разі наявності у Абонента встановлених законодавством пільг, що впливають на умови надання послуг за цим Договором, останні застосовуються з дня звернення Абонента та пред'явлення документів, що засвідчують право на такі пільги.

6.16. У разі дострокового розірвання Договору в результаті порушення Абонентом умов Публічної оферти, залишок коштів на Особовому рахунку за календарний місяць, в якому було припинено надання Послуг, не повертається Абоненту.

6.17. При поповненні Особового рахунку Абонент зобов'язаний вказувати, під час здійснення оплати, Платіжний код Абонента. У випадку, якщо Платіжний код не буде вказаний або буде вказаний невірно, система не зможе розпізнати платіж, Особовий рахунок не буде поповнено, доступ до Послуг не буде наданий до моменту ручного розпізнання платежу співробітниками Постачальника ЕКП.

6.18. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Абонента, абонентна плата нараховується в повному обсязі та підлягає оплаті Абонентом.

6.19. Якщо на момент припинення надання Послуг за Договором або припинення Договору, незалежно від причини припинення, баланс Особового рахунку Абонента має від'ємне значення, то Абонент зобов'язаний протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту припинення погасити свою заборгованість за Договором. У випадку невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором, Постачальник ЕКП має право звернутись до своїх агентів, консультантів, повірених, адвокатів та адвокатських компаній та/або до суду для стягнення з Абонента суми заборгованості.

6.20. У випадку встановлення акційних пропозицій Постачальник ЕКП розміщує на своєму Веб-сайті умови акцій, в тому числі, послуги, пакети послуг, до яких застосовується акція, тривалість застосування акції, мінімальні обсяг та/або тривалість користування електронною комунікаційною послугою, необхідні для використання умов акцій (спеціальних пропозицій), інформацію щодо ціни продажу послуг, пакетів послуг, що була встановлена до початку застосування акції, а також ціни продажу цих послуг, встановленої після початку їх застосування, якщо така послуга, тарифний план існували до початку застосування акції.

Порядок безоплатного інформування кінцевого користувача про закінчення акційного періоду користування послугами (якщо ціна послуги є нижчою від її звичайної ціни продажу) чи іншого періоду користування, що передбачає оплату послуг за відмінними тарифами, а також тарифи, за якими здійснюватиметься подальше надання послуг також вказуються в умовах акцій, що розміщені на Веб-сайті Постачальника ЕКП.

7. Умови і порядок скорочення переліку Послуг та припинення їх надання

7.1. Постачальник ЕКП має право скоротити перелік Послуг:

7.1.1. У випадку порушення Абонентом строків оплати Послуг, в тому числі строків оплати робіт з підключення Послуг, а також у випадку недостатності на Особовому рахунку Абонента коштів, необхідних для початку нового розрахункового періоду згідно з обраним Тарифним планом, та у випадку повного вичерпання коштів на Особовому рахунку Абонента.

З моменту утворення від'ємного балансу на Особовому рахунку Абонента, Постачальник ЕКП має право скоротити перелік Послуг (зупинити їх надання) й відновити Послуги тільки після оплати Абонентом існуючої заборгованості в повному обсязі. Вказане скорочення переліку Послуг здійснюється автоматично, без завчасного повідомлення Абонента. Акцептуючи цей Договір, Абонент підтверджує, що він попереджений про таке автоматичне скорочення переліку Послуг, та не потребує додаткового завчасного попередження.

За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, абонентна плата нараховується в повному обсязі. При скороченні переліку Послуг у випадку, передбаченому даним пунктом Договору, Абонент не звільняється від оплати Послуг Постачальника ЕКП в повному обсязі згідно із обраним Абонентом Тарифним планом (пакедом) та/або замовленими Додатковими послугами за повний розрахунковий період, в якому відбулося скорочення переліку Послуг.

Після погашення Абонентом заборгованості з оплати послуг Постачальник ЕКП протягом однієї години, а у разі відсутності можливості, у строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання Послуг.

7.1.2. У випадку необхідності проведення робіт із планового обслуговування засобів зв'язку й устаткування, включаючи зміну схем маршрутизації трафіку в глобальну мережу Інтернет, у тому числі в робочі дні. Постачальник ЕКП зобов'язаний шляхом розміщення відповідної інформації на своєму Веб-сайті або в інший спосіб, що не суперечить законодавству, повідомити Абонента про таке зупинення та орієнтовні строки поновлення надання Послуг у такі строки:

- у випадку, якщо виконання вказаних робіт призведе до скорочення переліку Послуг на строк одна доба та менше, - не пізніше ніж за 24 години до початку робіт, не частіше трьох разів на місяць;

- у випадку, якщо виконання вказаних робіт призведе до скорочення переліку Послуг більш як на одну добу, - не пізніше ніж за 3 (три) календарних дні до початку їх виконання.

7.1.3. У разі необхідності проведення робіт із позапланового обслуговування засобів зв'язку й устаткування, в тому числі для усунення аварійних ситуацій. Постачальник ЕКП зобов'язаний невідкладно з моменту, як йому стало відомо про вказані аварійні випадки, шляхом розміщення відповідної інформації на своєму Веб-сайті або відправлення смс-повідомлення повідомити Абонента про скорочення переліку Послуг та орієнтовні строки відновлення надання Послуг.

7.1.4. У випадку порушення Абонентом пункту 5.2.4 цього Договору.

7.1.5. У випадку виявлення, що особа, яка підписала Договір, не має на те необхідних повноважень або було з'ясовано, що така особа є молодшою за 18 років або визнана у судовому порядку недієздатною (обмежено дієздатною), про що на момент підписання Договору Постачальнику ЕКП не було повідомлено.

7.1.6. З інших підстав, передбачених законодавством.

7.2. Постачальник ЕКП має право припинити надання Послуг у наступних випадках:

7.2.1. У разі припинення дії Договору у зв'язку із достроковим його розірванням у порядку, визначеному цим Договором. У такому випадку припинення надання Послуг здійснюється автоматично без завчасного повідомлення Абонента, з дня, наступного за останнім днем дії Договору. Акцептуючи цей Договір, Абонент підтверджує, що він попереджений про таке автоматичне припинення Послуг та не потребує додаткового завчасного попередження.

7.2.2. У випадку непогашення Абонентом в повному обсязі заборгованості з оплати Послуг у строк, зазначений у попередженні Постачальника ЕКП або у випадку порушення Абонентом строків оплати Послуг на 2 (два) місяці і більше, Постачальник ЕКП залишає за собою право на припинення надання Послуг, в тому числі на видалення облікового запису Абонента та розірвання Договору в односторонньому порядку. Про вказане припинення надання Послуг та/або розірвання Договору Постачальник ЕКП повідомляє Абонента шляхом надіслання йому електронного листа або смс-повідомлення за контактними даними, вказаними в Особистому кабінеті, у строк не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до такого припинення надання Послуг та/або розірвання Договору. У такому випадку вважається, що Договір розірваний за ініціативою Абонента. Наступне отримання Послуг таким Абонентом, а також повторна активація облікового запису, можливі лише після погашення існуючої заборгованості та за умови оплати Абонентом плати за підключення Послуг та абонентної плати за перший місяць користування Послугами. В такому випадку надання Послуг буде відновлено шляхом повторного підключення обладнання.

Постачальник ЕКП і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

7.2.3. Постачальник ЕКП має право припиняти надання Послуг та/або доступ до Інтернет-ресурсів, доступ до яких заборонений чинним законодавством України або рішеннями уповноважених органів (без повідомлення Абонента). При цьому, Сторони визнають, що прийняття відповідних нормативно-правових актів та/або рішень, якими забороняється доступ до Інтернет-ресурсів, і є завчасним попередженням Абонента про відповідне припинення надання Послуг (Послуги) та не потребує додаткових попереджень з боку Постачальника ЕКП.

7.2.4. У разі відсутності у Постачальника ЕКП технічної можливості надавати Послуги Абоненту, про що Постачальник ЕКП повідомляє Абонента шляхом надіслання йому електронного листа або смс-повідомлення за контактними даними, вказаними в Особистому кабінеті, у строк не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до такого припинення надання Послуг.

7.2.5. У випадку наявності зафіксованого відповідно до законодавства (в тому числі, у разі наявності аргументованих скарг з боку інших користувачів мережі Інтернет або інших мереж, у тому числі тих, які не є абонентами Постачальника ЕКП, або у разі надходження від правоохоронних органів офіційних повідомлень про протиправне використання Абонентом доступу до мережі Інтернет) факту порушення Абонентом вимог Правил надання електронних комунікаційних послуг, зокрема:

7.2.5.1. Пункту 5.2.4 цього Договору.

7.2.5.2. Використання кінцевого обладнання, що не має документу про підтвердження відповідності.

7.2.5.3. Використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

7.2.5.4. Здійснення дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання послуг іншим абонентам.

Про припинення надання Послуг з підстав, передбачених пунктом 7.2.5 Договору, Постачальник ЕКП повідомляє Абонента листом, направленим на електронну адресу, вказану в Особистому кабінеті, або смс-повідомленням та/або іншими способами, не забороненими законодавством, не менше ніж за одну годину до моменту припинення надання Послуг.

Відновлення надання Послуг здійснюється після усунення Абонентом вказаних порушень та ліквідації за рахунок Абонента наслідків такого порушення. При даному зупиненні доступу до Послуг невикористана частина оплати Послуг за поточний місяць відшкодуванню або поверненню Абоненту не підлягає.

7.2.6. У випадку припинення Постачальником ЕКП діяльності з надання послуг за власною ініціативою, з попередженням Абонента у строки та порядку, передбачені ст. 124 ЗУ «Про електронні комунікації» та іншими актами законодавства.

7.2.7. Якщо Постачальник ЕКП виявить, що дані, які повідомив Абонент при укладенні Договору є неправдивими або, якщо виявиться, що власник приміщення, у якому здійснене підключення послуги не надавав своєї згоди на підключення Послуги – Постачальник ЕКП має право припинити надання Послуг та розірвати Договір, попередивши Абонента про це не менш, ніж за 10 (десять) робочих днів до дати розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку на власний вибір, зокрема: письмово, засобами електронної пошти, тощо.

7.2.8. У випадку наявності достатніх підстав вважати, що Абонент здійснює (чи приймає участь) перепродаж Послуг. Таке припинення надання Послуг здійснюється негайно, без попередження Абонента. Акцептуючи цей Договір, Абонент підтверджує, що він попереджений про таке автоматичне припинення надання Послуг, та не потребує додаткового завчасного попередження.

7.2.9. У разі порушення Абонентом умов Договору, за умови попередження Абонента не менш як за десять робочих днів. Вимога щодо попередження не поширюється на випадки, якщо дії Абонента загрожують безпеці електронної комунікаційної мережі Постачальника ЕКП або можуть призвести до обмеження доступу до електронної комунікаційної мережі інших кінцевих користувачів.

7.2.10. З інших підстав, передбачених законодавством.

7.3. Постачальник ЕКП також має право скорочувати перелік Послуг або припиняти їх надання у разі смерті Абонента або визнання його безвісно відсутнім та в інших випадках, передбачених умовами Договору та чинним законодавством України.

7.4. При припиненні або скороченні переліку Послуг у порядку, визначеному цим Договором, Постачальник ЕКП не несе відповідальності за повідомлення або неповідомлення будь-яких третіх осіб про позбавлення Абонента доступу до Послуг й за можливі наслідки, що можуть виникнути в результаті такого скорочення переліку чи припинення надання Послуг.

7.5. Постачальник ЕКП скорочує перелік Послуг також на підставі заяви Абонента у наступному порядку.

7.5.1. Для проведення тимчасового зупинення надання Послуг Абонент зобов'язаний попередити Постачальника ЕКП не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до такого зупинення одним з наступних способів:

- або за номером телефону (044) 228-52-22;

- або шляхом направлення листа (із зазначенням дати початку скорочення переліку Послуг) на електронну адресу info@nline.net.ua;

- або шляхом підключення послуги «пауза» в Особистому кабінеті Абонента у випадку, якщо така послуга доступна в Особистому кабінеті у відповідний період часу.

7.5.2. Скорочення переліку Послуг розпочинається з опівночі зазначеної Абонентом дати. Відновлення надання Послуг здійснюється з опівночі дати, зазначеної Абонентом в заяві про підключення паузи, або негайно на прохання Абонента, за умови позитивного балансу на Особовому рахунку Абонента. При цьому, день, коли надання Послуг було відновлено, оплачується в повній мірі як за цілий день користування Послугами, незалежно від часу запиту на відновлення надання Послуг.

7.5.3. Скорочення переліку Послуг за заявою Абонента можливе за умови його тривалості не менше 10 (десяти) днів за одне скорочення переліку та не більше 90 (дев'яноста) днів протягом 1 (одного) року.

7.5.4. За умови дотримання Абонентом умов, встановлених пунктом 7.5 щодо підключення паузи, на період її дії вартість Послуг не буде нараховуватися. Послуга паузи надається безкоштовно.

У випадку порушення порядку підключення паузи, Постачальник ЕКП має право не здійснювати скорочення переліку Послуг та нараховувати Абоненту абонентну плату в повному обсязі незалежно від фактичного користування Послугами.

7.6. Абонент має право на відмову від однієї або всіх замовлених Послуг (в тому числі, тарифного плану, пакетів послуг або їх елементів), за умови направлення відповідного попередження Абонента з його електронної адреси, вказаної в Особистому кабінеті, на електронну адресу Постачальника ЕКП, зазначену у цьому Договорі. Постачальник ЕКП здійснює припинення надання Послуг за заявою Абонента у строк, що не перевищує 7 календарних днів з моменту отримання Постачальником ЕКП заяви, якщо більший строк не зазначено у заяві.

7.7. Постачальник ЕКП вживатиме відповідно до законодавства заходів щодо забезпечення сталого функціонування мереж електронних комунікацій, що використовуються для надання Послуг в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану. Постачальник ЕКП забезпечуватиме готовність до виконання своїх функцій в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану. В умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану усі електронні комунікаційні мережі незалежно від форми власності використовуються для забезпечення потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку. Постачальник ЕКП взаємодіє при цьому з національним центром оперативного-технічного управління електронними комунікаційними мережами України в питаннях, віднесених до його компетенції.

В умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану Постачальник ЕКП з метою забезпечення електронними комунікаційними послугами учасників ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій, відбудовних робіт та здійснення відповідних заходів Радою міністрів Автономної Республіки Крим, обласними, Київською та Севастопольською міськими державними адміністраціями та органами місцевого самоврядування за погодженням із центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра може установлювати тимчасові обмеження в наданні електронних комунікаційних послуг споживачам до ліквідації наслідків та скасування режиму надзвичайного стану.

Для припинення терористичної діяльності в порядку, що встановлюється законом, може здійснюватися тимчасове обмеження надання електронних комунікаційних послуг Абонентам, що перебувають у визначеному районі проведення антитерористичної операції.

8. Особливі умови і відповідальність Сторін

8.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору винна Сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством України, в тому числі згідно із Законом України «Про електронні комунікації».

8.2. З урахуванням інших положень Договору, Постачальник ЕКП відповідає за належне надання Послуг до Точки демаркації (точки розмежування відповідальності Постачальника ЕКП та Абонента).

8.3. Абонент несе відповідальність за достовірність, актуальність, повноту і відповідність законодавству України наданої ним Постачальнику ЕКП для укладення цього Договору та створення Особистого кабінету інформації та її чистоту від претензій третіх осіб, а також за зберігання своїх персональних і облікових даних, та несе всю відповідальність за збитки, що можуть виникнути через їх недостовірність чи несанкціоноване використання. У випадку припинення дії Договору через недостовірність, неповноту та нечистоту від претензій третіх осіб інформації, наданої Абонентом, залишок на Особовому рахунку та плата за підключення Послуг Абоненту не повертається.

8.4. Постачальник ЕКП не несе відповідальності за затримки і перебої в роботі мережі Інтернет та інших мереж, що відбуваються прямо або побічно через канали та обладнання, що не перебуває у власності Постачальника ЕКП або іншого оператора електронних комунікацій, чию мережу використовує Постачальник ЕКП.

8.5. У разі порушення Абонентом термінів оплати Послуг (абонентної плати), передбачених розділом 6 Договору, Абоненту може нараховуватися пеня, яка обчислюється виходячи з вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, але не більше вартості наданих і не оплачених послуг.

8.6. Постачальник ЕКП несе перед Абонентом за ненадання або неналежне надання Послуг майнову відповідальність, передбачену статтею ЗУ «Про електронні комунікації».

8.7. У разі не усунення пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуг або знизило до неприпустимих значень показники якості Послуг, протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заяви про усунення пошкодження, абонентна плата не нараховується за весь період такого пошкодження. У разі не усунення пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуг або знизило до неприпустимих значень показники якості Послуг, понад п'ять діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заяви про усунення пошкодження, Постачальник ЕКП несе відповідальність згідно із Законом України «Про електронні комунікації».

Витрати, пов'язані з усуненням пошкодження кінцевого обладнання Абонента, що сталося з вини Постачальника ЕКП, здійснюються Постачальником ЕКП відповідно до законодавства. Питання щодо відшкодування завданих Абонентом збитків, майнової та моральної шкоди через неналежне виконання Постачальником ЕКП обов'язків, передбачених законодавством та Договором, вирішуються в судовому порядку.

8.8. Постачальник ЕКП не несе майнової відповідальності перед Абонентом за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання Послуг внаслідок дії обставин непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Постачальником ЕКП, або з вини Абонента.

8.9. Постачальник ЕКП несе відповідальність за схоронність відомостей щодо Абонента, отриманих при укладенні Договору, наданих електронних комунікаційних послуг.

8.10. Постачальник ЕКП не гарантує:

8.10.1. можливість інформаційного обміну з тими вузлами або серверами, які тимчасово або постійно недоступні через мережу Інтернет;

8.10.2. абсолютну безперебійність доступу до Послуги або максимальну заявлену швидкість доступу до Послуги до будь-якого ресурсу Інтернет.

8.11. Постачальник ЕКП не несе відповідальності:

8.11.1. за товари, інформацію, поради, програмне забезпечення, самостійно отримані Абонентом через мережу Інтернет;

8.11.2. за будь-які витрати або збиток, які прямо або побічно виникли в результаті використання Абонентом Послуг та/або самостійного одержання Абонентом інформації й послуг через мережу Інтернет;

8.11.3. за збиток, що виник через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів Абонента;

8.11.4. за збиток, нанесений Абоненту в результаті дії програмних продуктів, отриманих Абонентом за допомогою Послуг;

8.11.5. за часткове або повне пошкодження кабелю чи обладнання, що знаходяться поза межею відповідальності Постачальника ЕКП

8.11.6. за збереження конфіденційної інформації, що знаходиться на обладнанні Абонента, та за працездатність самого обладнання;

8.11.7. за будь-які витрати або збиток, які прямо або побічно виникли в результаті скорочення переліку або припинення надання Послуг Постачальником ЕКП в порядку, передбаченому цим Договором або чинним законодавством України.

8.12. Абонент зобов'язується періодично змінювати паролі доступу до Послуг та дотримуватись таких вимог до складності пароля:

- пароль має складатися не менше ніж з 8-ми символів;

- пароль має включати символи, набрані в різних регістрах;

- крім латинських букв, включати також цифри, розділові знаки та/або спеціальні символи (якщо це підтримує інтерфейс доступу);

- пароль не може бути вживаним словом із словника, сленгу, діалекту, жаргону;

- пароль немає містити персональної інформації (ім'я, адреса, дата народження, телефон тощо).

8.13. Відповідальність за правильне підключення кінцевого обладнання та налагодження необхідного програмного забезпечення зі сторони Абонента несе Абонент. У випадку неправильного підключення, що призвело до неможливості отримання Послуг, за заявкою Абонента Постачальник ЕКП виконує роботи з підключення Послуг зі сторони Абонента на платній основі згідно з діючими тарифами.

8.14. У разі виявлення пошкодження електронної комунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, та завдання збитків з його вини, витрати Постачальника ЕКП, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом у порядку, встановленому законодавством. Факт пошкодження електронної комунікаційної мережі з вини Абонента оформляється у порядку, встановленому законодавством.

8.15. Абонент самостійно несе повну відповідальність за користування забороненими чинним законодавством Інтернет-ресурсами та ресурсами, доступ до яких заблоковано у відповідності до чинного законодавства.

8.16. Сплата Абонентом штрафних санкцій та правомірне припинення чи скорочення Постачальником ЕКП переліку Послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому Послуги.

9. Вирішення спорів, звернення Абонента

9.1. Суперечки і розбіжності, що виникають в процесі виконання, зміни чи розірвання Договору або у зв'язку з Договором, Сторони будуть прагнути вирішити шляхом переговорів і консультацій.

9.2. Абонент має право на подання звернень (скарг) щодо надання Послуг, у тому числі у разі постійної або регулярно повторюваної невідповідності законодавству фактичних характеристик надання послуги доступу до мережі Інтернет (в частині швидкості та/або параметрів якості), Постачальнику ЕКП, регуляторному органу, іншим органам державної влади відповідно до компетенції, а також на їхній розгляд та належне реагування щодо поновлення його прав і захисту законних інтересів відповідно до законодавства, у порядку, передбаченому ст. 122 ЗУ «Про електронні комунікації».

9.3. Подання, розгляд заяв споживачів та усунення порушень їхніх прав здійснюються відповідно до ЗУ «Про електронні комунікації», законів України "Про адміністративну процедуру" та "Про звернення громадян", Правил надання електронних комунікаційних послуг та інших нормативно-правових актів, у тому числі із застосуванням електронної регуляторної платформи.

Звернення Абонента з питань врегулювання спору з Постачальником ЕКП, замовлення, отримання чи припинення отримання Послуг розглядаються регуляторним органом відповідно до статті 123 ЗУ «Про електронні комунікації».

Регуляторним органом, який здійснює розгляд звернень абонентів з питань, визначених у цьому пункті Договору, є Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (<https://nkek.gov.ua>).

9.4. Розгляд заяви Абонента здійснюється за умови зазначення ним у заяві номеру Особового рахунку (крім випадків відмови в наданні електронних комунікаційних послуг).

9.5. Абонент має право звернутися до регуляторного органу з приводу врегулювання спору із Постачальником ЕКП з питань замовлення, отримання чи припинення отримання Послуг. Звернення може бути подано в рамках строку позовної давності, встановленого законом для певного виду вимог. Порядок позасудового врегулювання спорів визначено ст. 123 ЗУ «Про електронні комунікації».

9.6. Звернення Абонента щодо ненадання чи порушення законодавства та/або Договору під час замовлення чи надання послуг, зокрема, повинно містити дані, передбачені пунктом 124 Правил надання електронних комунікаційних послуг.

Розгляд звернення Абонента здійснюється за умови зазначення ним у зверненні інформації, передбаченої підпунктами 1-3, 5-7 пункту 124 Правил надання електронних комунікаційних послуг. Звернення Абонента, що не містить вказаної інформації, може бути залишене без руху. У такому разі Абоненту надається строк для усунення виявлених недоліків відповідно до статті 43 ЗУ «Про адміністративну процедуру» у разі звернення до адміністративного органу або відповідно до строку, встановленого Постачальником ЕКП.

9.6.1. Розгляд звернень абонентів, які отримують Послуги знеособлено, що передбачає обробку та надання такому Абоненту інформації, що містить його персональні дані чи іншу інформацію, передбачену законом, здійснюється за умови їх ідентифікації відповідно до Порядку ідентифікації кінцевих користувачів послуг, затвердженого Постановою НКЕК від 07.12.2022 № 235.

Під час подання звернення абонент, який отримує Послуги знеособлено, повинен зазначити номер Особового рахунку.

9.7. Крім того, суперечка може бути передана на розгляд до суду відповідно до встановленої чинним законодавством України підсудності та юрисдикції.

9.8. У разі виникнення у Абонента скарг або пропозицій, він може звернутися до Постачальника ЕКП з усною заявою, зателефонувавши до інформаційно-довідкової служби Постачальника ЕКП (номер телефону вказано на веб-сайті Постачальника ЕКП у розділі “Контакти”) або звернутися до нього з письмовою заявою, у якій вказати суть проблеми, своє ім’я та прізвище, а також зворотню адресу. Постачальник ЕКП, отримавши письмову заяву, повинен її розглянути і у 30-денний строк надати письмову (або у формі, у якій просить Абонент) відповідь. У разі якщо отримане звернення або заява містить прохання чи вимогу вчинити певні дії, Постачальник ЕКП, у разі згоди вчинити ці дії, вчиняє їх без додаткового письмового повідомлення, за винятком випадку, коли з суті прохання чи вимоги не слідує необхідність повідомлення Абонента про задоволення прохання чи вимоги.

9.9. За зверненням Абонента, направленим в порядку, передбаченому пунктами 9.8 Договору, Постачальник ЕКП зобов’язаний протягом 7 календарних днів з дати отримання вказаного звернення припинити розсилання на адресу Абонента електронних текстових, мультимедійних та голосових повідомлень (викликів), спаму, а також припинення зловмисних викликів, використання без попередньої згоди кінцевого користувача систем автоматичного “дозвону” (без людського втручання, в тому числі щодо озвучення та/або формулювання повідомлень), викликів або надсилання електронних повідомлень з метою опитувань або з метою прямого маркетингу (реклами, продажу товарів та послуг, а також інформування про акційні пропозиції) без попередньої згоди кінцевого користувача.

9.10. Абонент може безоплатно звертатися до Постачальника ЕКП щодо збоїв у роботі Послуги за номером телефону, вказаним у на Веб-сайті Постачальника ЕКП у розділі “Контакти”.

9.11. Інформацію про захист прав споживачів щодо фактів невідповідності (у разі виявлення), які можуть встановлюватися, в тому числі за результатами випробувань параметрів якості послуг із дотриманням вимог законодавства у сфері електронних комунікацій та радіочастотного спектра, Абонент може отримати за номером телефону, вказаним на Веб-сайті Постачальника ЕКП.

10. Форс-мажор

10.1. Якщо внаслідок обставин непереборної сили будь-яка Сторона виявиться неспроможною частково або повністю виконувати свої зобов’язання щодо цього Договору, така Сторона не вважатиметься такою, що порушує або не виконує свої зобов’язання протягом усього періоду дії таких обставин.

10.2. Для цілей цього Договору термін „форс-мажор” означає: стихійні лиха, дії, бездіяльність або вимоги органів державної влади, землетрус, пожежу, буревій, виверження вулканів, шторм надзвичайної сили, повені, розмиви, посухи, громадські заворушення, вибухи, страйки, бойові дії, запровадження військового стану, що стануться після дати укладання цього Договору та які істотно і нагально зашкодять здатності Сторін виконувати їхні обов’язки за цим Договором, а також викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд зв’язку Постачальника ЕКП. Настання та дія форс-мажорних обставин підтверджується сертифікатом Торгово-Промислової палати України або іншим документом, виданим державним органом, копія якого надається іншій стороні протягом 2-х робочих днів з дати його отримання Стороною, яка постраждала від дії форс-мажорних обставин.

10.3. Сторона, для якої створилася неможливість виконання зобов’язань за цим Договором, повинна протягом 5-ти робочих днів сповістити іншу Сторону про початок і припинення форс-мажорних обставин. Неповідомлення про початок форс-мажорних обставин у вказаний строк позбавляє Сторону права посилаючись на форс-мажорні обставини як на підставу звільнення її від відповідальності за цим Договором.

11. Конфіденційність, персональні дані, кібербезпека

11.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої у зв'язку з Договором інформації і вжити заходів щодо її нерозголошення

11.2. Кожна із Сторін не заперечує проти повідомлення третім особам факту одержання Абонентом Послуг в Постачальника ЕКП. Не є порушенням даного Договору надання кожною зі Сторін конфіденційної інформації в органи державної влади України, правоохоронні органи або органи прокуратури, які наділені відповідними повноваженнями й чиї запити оформлені належним чином.

11.3. Абонент під час акцептування даної Публічної оферти проставляє відповідну відмітку про надання згоди на обробку його персональних даних Постачальником ЕКП, відповідно до якої він добровільно надає свою згоду на автоматизовану, а також без використання засобів автоматизації збирання і обробку його персональних даних, наданих в рамках укладення та виконання цього Договору, включаючи прізвище, ім'я, по батькові, паспортні дані, реєстраційні номери облікової картки платника податків, номери засобів зв'язку, адреси електронної пошти, дані щодо місця проживання, інші мережеві ідентифікатори Абонента тощо. Метою обробки персональних даних є забезпечення реалізації відносин у сфері надання електронних комунікаційних, економічних та інших послуг, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Податкового кодексу України та інших актів законодавства, а також в цілях управління господарською діяльністю Постачальника ЕКП.

11.4. Будь-які дії з персональними даними Абонента здійснюються у чіткій та суворій відповідності до вимог законодавства України, зокрема Закону України «Про захист персональних даних». Постачальник ЕКП забезпечує захист персональних даних Абонента. Доступ до персональних даних є обмеженим і здійснюється у відповідності до законодавства та внутрішніх організаційно-розпорядчих документів Постачальника ЕКП.

11.5. Також проставляючи відмітку, передбачену п. 11.3 Договору, Абонент підтверджує, що він повідомлений про права суб'єкта персональних даних, які визначені законодавством України, та дає згоду на передавання своїх персональних даних третім особам виключно з вказаною у цьому Договорі метою та у порядку, визначеному Законом України «Про захист персональних даних» та локальними актами Постачальника ЕКП, які встановлюють порядок обробки та захисту персональних даних. Абонент не вимагає здійснення повідомлення про поширення персональних даних, що включені до бази персональних даних «Абоненти», третім особам, якщо таке поширення відбувається з метою реалізації вказаних вище правовідносин. Згода, надана Абонентом згідно з даним розділом Договору, продовжує діяти після припинення дії цього Договору протягом невизначеного терміну.

11.6. Абонент дає свою згоду та надає Постачальнику ЕКП право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Абонента, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі Постачальником ЕКП третім особам для:

- ведення обліку Абонентів, послуг, додаткових послуг, наданих Абоненту, розрахунків з Абонентом;
- здійснення розсилання Абонентам рахунків (квитанцій), повідомлень, SMS-повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені Постачальника ЕКП;
- телефонного опитування Абонентів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання електронних комунікаційних послуг, додаткових послуг Постачальника ЕКП;
- проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень Постачальником ЕКП;
- ведення претензійно-позовної роботи з Абонентами.

11.7. У разі непогашення заборгованості за надані Послуги, Абонент погоджується, що інформація про нього щодо стану розрахунків за цим Договором та Послуг, наданих йому за Договором, а також інші відомості, зазначені Абонентом при укладенні Договору, можуть бути передані третім особам, а також використані з метою формування реєстру боржників, доступного для вище зазначених осіб. Абонент погоджується, що Постачальник ЕКП не має отримувати жодної додаткової згоди Абонента для передачі персональних даних Абонента до будь-якої особи, пов'язаної з Постачальником ЕКП відносинами контролю або у рамках договірних відносин пов'язаних з врегулюванням заборгованості.

11.8. Абонент надає свою згоду на отримання повідомлень на електронну пошту (e-mail) та через служби коротких повідомлень (SMS), що стосуються надання Послуг в межах даного Договору.

11.9. Постачальник ЕКП здійснює заходи технічного захисту електронних комунікаційних мереж відповідно до законодавства у сфері кібербезпеки, а саме:

1) забезпечення стійкості та безпеки мережі:

- резервування критичних елементів мережі;
- контроль доступу до обладнання;
- сегментація мережевої інфраструктури (розділення абонентського і службового трафіку);

2) захист від несанкціонованого доступу та порушення цілісності:

- застосування шифрованих протоколів управління;
- автентифікація, паролі;
- ведення журналів подій (логів) доступу й адміністрування;
- регулярне оновлення програмного забезпечення та прошивок обладнання;
- тощо;

3) виявлення та реагування на кіберінциденти, загрози чи уразливості електронних комунікаційних послуг:

- наявність базових засобів моніторингу стану мережі;

- можливість виявлення аномального трафіку (DDoS, масові сканування);
- призначення відповідальної особи для реагування на інциденти;
- повідомлення компетентних органів про виявлені інциденти;
- усунення наслідків виявлених інцидентів (оновлення, патчі, резервні копії);
- проводити внутрішній аналіз причин і наслідків інцидентів;

4) виконання рішень щодо обмеження доступу (НЦУ, РНБО, суди, Держспецзв'язку);

5) захист персональних даних та конфіденційності комунікацій (обмеження обробки персональних даних абонентів тільки у межах, необхідних для надання Послуг та відповідно до закону).

11.10. У разі неналежного реагування на інциденти кібербезпеки, загрози чи уразливості Послуг, порушення вимог законодавства про захист персональних даних, Постачальник ЕКП несе відповідальність, передбачену законодавством.

12. Строк дії Договору

12.1. Постачальник ЕКП гарантує Абоненту, що у нього є достатньо ресурсів (в тому числі трудових) для повного і своєчасного виконання своїх договірних зобов'язань.

12.3. Цей Договір набуває чинності з моменту здійснення Абонентом акцепту публічної оферти в порядку, передбаченому розділом 3 Договору. Термін дії даного Договору необмежений. Договір продовжує свою дію до моменту його розірвання однією із Сторін в порядку, передбаченому Договором.

12.4. Кожна із Сторін має право розірвати цей Договір достроково (в тому числі, у разі надання пакетних послуг), повідомивши іншу Сторону про намір розірвати Договір в порядку, передбаченому даним пунктом Договору.

12.4.1. Дія Договору припиняється за письмовою заявою Абонента, поданою особисто або дистанційно шляхом направлення листа з електронної адреси Абонента, вказаної в Особистому кабінеті, на електронну адресу Постачальника ЕКП info@nline.net.ua, - у строк, що не перевищує семи календарних днів з моменту отримання Постачальником ЕКП заяви, якщо більший строк не зазначено у заяві.

12.4.2. Дія Договору припиняється за ініціативою Постачальника ЕКП у разі:

- у випадках і порядку, передбачених пунктами 7.2.2, 7.2.6, 7.2.9 Договору;
- Абонент використовує на комерційній основі кінцеве (термінальне) обладнання та абонентські лінії для надання послуг третім особам;
- якщо дії Абонента перешкоджають безпечній експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнюють чи унеможливають надання послуг іншим абонентам;
- Абонент здійснює несанкціоноване втручання в роботу та/або використання електронних комунікаційних мереж, підтверджене актом про порушення правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг;
- Абонент фальсифікує мережеві ідентифікатори, використовує неіснуючі мережеві ідентифікатори або такі, що належать іншим особам, здійснює підробку (дублювання) ідентифікаційних карток, електронного коду (ідентифікатора) кінцевого (термінального) обладнання та/або перепрограмування ідентифікаційних карток, підтверджені актом про порушення правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг;
- у разі наявності зафіксованого актом про порушення правил надання і отримання електронних комунікаційних послуг факту порушення кінцевим користувачем вимог підпунктів 3-6, абзацу другого підпункту 10 пункту 70 Правил надання електронних комунікаційних послуг;
- розсилання Абонентом спаму та/або здійснення зловмисних викликів повторно після застосування до такого Абонента скорочення переліку послуг у зв'язку із встановленим фактом такого розсилання ним спаму та/або здійснення зловмисних викликів за умови попередження його в електронній формі.

Передбачені Офертою повідомлення Абонента про розірвання Договору направляються Постачальником ЕКП Абоненту на його електронну адресу, вказану в Особистому кабінеті, або шляхом направлення смс-повідомлення (у випадку відсутності в Особистому кабінеті даних щодо діючої електронної адреси Абонента).

12.5. У разі закінчення строку дії Договору або його розірвання Абонент повинен здійснити розрахунок за отриманими Послугами, а Постачальник ЕКП - повернути Абоненту невикористані кошти (за вирахуванням заборгованості, збитків, неустойки та інших платежів на користь Постачальника ЕКП, а також за виключенням випадків, передбачених Договором та/або законодавством) у строк, що не перевищує 30 календарних днів. Розірвання цього Договору або переривання надання Послуг з вини Абонента не звільняє Абонента від оплати заборгованості Постачальнику ЕКП.

12.6. У випадку дострокового розірвання Договору, припинення надання Послуг здійснюється з дня, наступного за останнім днем дії Договору. Оплата Послуг здійснюється Абонентом по останній день дії Договору.

12.7. У разі припинення/розірвання Договору на умовах, визначених цим Договором, та наявності у Абонента кінцевого обладнання, переданого Постачальником ЕКП, Абонент зобов'язаний повернути таке обладнання у справному стані Постачальнику ЕКП за відповідним актом приймання-передачі або компенсувати Постачальнику ЕКП вартість такого обладнання, в останній день дії Договору.

12.7.1. У випадку не виконання Абонентом умов п. 12.7 Договору, Постачальник ЕКП має право на стягнення з Абонента вартості кінцевого обладнання та відшкодування завданих збитків.

12.8. У разі розірвання (дострокового припинення дії) Договору вартість робіт з підключення Послуг не повертається.

13. Заключні положення

13.1. У разі зміни Абонентом Постачальника ЕКП на іншого постачальника електронних комунікаційних послуг, Постачальник ЕКП надає Абоненту інформацію (до та під час зміни) щодо умов такої зміни та забезпечує на вимогу Абонента безперервність надання послуги доступу до мережі Інтернет, крім випадків, коли це технічно неможливо. Безперервність полягає в можливості Абонента отримувати послугу доступу до мережі Інтернет від Постачальника ЕКП (відповідно до умов Договору, зокрема щодо оплати Послуг) до дня укладення договору та фактичного отримання послуги доступу до мережі Інтернет від нового постачальника електронних комунікаційних послуг. Перерва в отриманні послуг доступу до мережі Інтернет у таких випадках не повинна становити більше одного робочого дня, крім випадків, коли це технічно неможливо. У випадку порушення Постачальником ЕКП вказаних умов (у тому числі щодо строків), Абонент, за умови виконання пункту 13.1.1 Договору, має право звернутись в абонентський відділ Постачальника ЕКП для отримання компенсації.

13.1.1. Про зміну постачальника електронних комунікаційних послуг Абонент має письмово повідомити Постачальника ЕКП не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до такої зміни. Цей Договір з Абонентом, який бажає змінити постачальника електронних комунікаційних послуг, припиняється автоматично після завершення процесу зміни постачальника електронних комунікаційних послуг.

13.1.2. Постачальник ЕКП повертає Абоненту (за запитом, оформленим відповідно до пункту 6.14 цього Договору) залишок коштів (кредит), що залишився на момент зміни постачальника, а Абонент зобов'язаний погасити всі наявні заборгованості перед Постачальником ЕКП.

13.2. Абонент не заперечує проти передачі прав та обов'язків Постачальника ЕКП за цим Договором іншим особам.

13.3. Всі додатки, зміни та доповнення до Договору є його невід'ємними частинами і набувають чинності з моменту їх введення в дію.

13.4. Недійсність будь-якої частини, пункту або розділу Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

13.5. Уклавши Договір, Абонент підтверджує, що він є поінформованим про те, що користування мережею Інтернет може бути небезпечним і що таке користування здійснюється на власний ризик Абонента. Зокрема, Абонент усвідомлює, що під час роботи у всесвітній мережі Інтернет до його кінцевого обладнання (персонального комп'ютера) можуть бути занесені програми-віруси, які ініціюють поза його бажанням міжнародні дзвінки або іншим чином втручаються у роботу його кінцевого обладнання, що матиме негативні наслідки для майна Абонента, у тому числі у вигляді додаткових грошових зобов'язань. Для запобігання програмам-вірусам Абонент самостійно вживає заходи безпеки, самостійно несе відповідальність та ризики роботи в мережі Інтернет.

13.6. Офіційні повідомлення для Абонента, у тому числі перелік Послуг та Тарифи (Тарифні плани), затверджуються Постачальником ЕКП, є невід'ємною частиною цього Договору та публікуються на Веб-сайті Постачальника ЕКП.

13.7. Всі питання взаємовідносин Сторін, не передбачені цим Договором, регулюються Законом України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 25.06.2025 № 761, Рішеннями ЦОВВ, що регулюють діяльність на ринку електронних комунікацій.

14. Реквізити Постачальника ЕКП

Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕН-ЛАЙН"

включено до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг за №2002 ЄДРПОУ 31626810

Місцезнаходження: вул. Грушевського Михайла, 28/2, н.п. №43, м. Київ, 01021

Адреса для листування: вул. Срібнокільська, 1, оф. 523, м. Київ, 02095

Телефон: (044) 228-52-22 (цілодобово)

E-mail: info@nline.net.ua

Веб-сайт: <https://nline.net.ua>.